



2020 케이펫페어 코엑스 모바일 초청장 발송 가이드

T. 02-6121-6395

E. kpvet@esgroup.net

목차

1. 초청장 발송 방식 변경 안내
2. 모바일 초청장 발송 방법
3. 모바일 초청장 사용 방법
4. 참관객 문의 응대 매뉴얼
5. 참가업체 FAQ



초청장 발송 방식 변경 안내

초청장 발송 방식 변경 안내

● 모바일 초청장 발송 시스템 도입 배경

- 지류 초청장 발송에 따른 참가기업의 비용 부담 해소 (케이펫페어 사무국 발송 비용 부담)
- 양도 및 양수 거래 시의 불법 행위로 인한 피해 발생 원인 차단
- 초청객(거래처 및 일반 고객)대상 초청장 데이터 관리

● 변경 내용

	변경 전	변경 후
(지류) 초청장	1부스 당 30장	-
(지류) 무료사전등록쿠폰	1부스 당 20장	-
모바일 초청장	-	1부스 당 50건

● 발송 기간

- 2020.7.20(월)~2020.8.11(화) 자정까지

※ 모바일 초청장은 지정된 기간 내 발송 및 등록이 가능합니다. 발송 기간을 참고하여 전시회 사전 홍보 및 이벤트 진행 시 유의하시기 바랍니다.



모바일 초청장 발송 방법

모바일 초청장 발송 방법 (각 항목 클릭시 세부 설명페이지로 이동됩니다.)

1. 케이펫페어 참가기업 홈페이지 접속 후 로그인
(<http://exhibitor.messeesang.net/kpetk/>)



2. '모바일 초청장 발송' 메뉴 클릭



3. 발송 리스트 입력



3-1. 개별 발송
▶ 10명 이하 발송 시

3-2. 단체 발송
▶ 10명 초과 발송 시



4. 발송 담당자 정보 입력



5. 발송하기

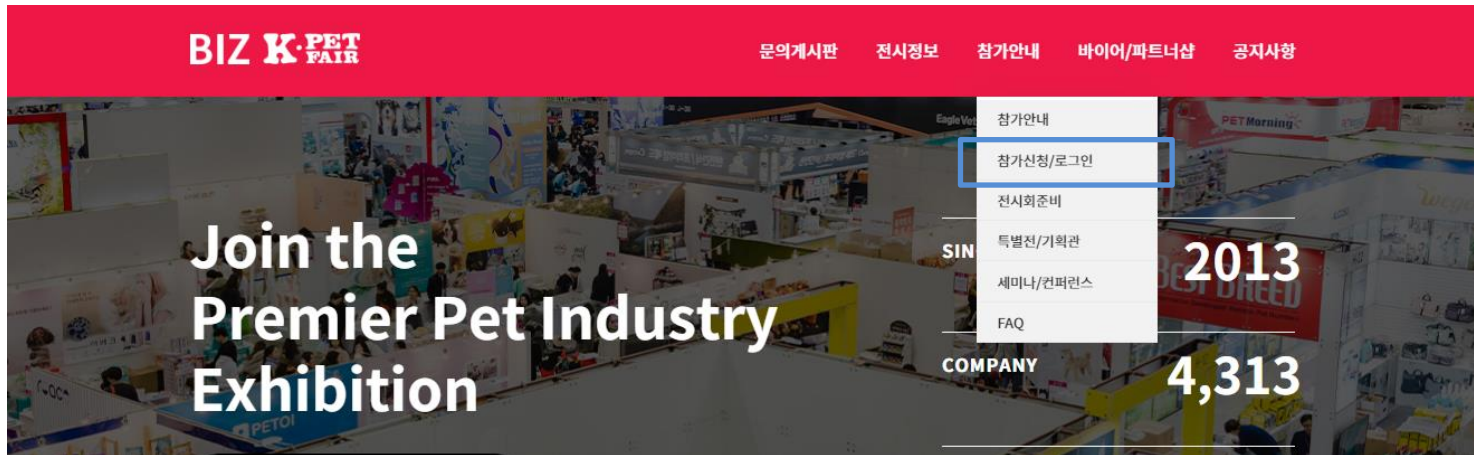


6. 발송 리스트 확인

2020 케이펫페어 코엑스 모바일 초청장 발송 가이드

1. 케이펫페어 참가기업 홈페이지 접속 후 로그인

a. 비즈케이펫 홈페이지 접속 (www.bizkpet.co.kr) 후 오른쪽 상단 메뉴 참가안내 > 참가신청/로그인 버튼 클릭



b. 아이디 비밀번호 입력 후 로그인

참가업체 전용 페이지

회원가입 후 로그인 하시면
참가신청 및 전시 준비를 위한 각종 서비스를 이용하실 수 있습니다.

1. 간판명 및 출입증 신청	2. 참가기업 홍보 자료 등록
3. 모바일 SMS 초청장 발송	4. 상주요원 출입증 신청

1) 아이디/비밀번호 입력

2) 로그인 클릭

2020 케이펫페어 코엑스 모바일 초청장 발송 가이드

1. 케이펫페어 참가기업 홈페이지 접속 후 로그인

c. [2020 케이펫페어 코엑스] '참가신청' 버튼 클릭

	케이펫페어 (KPET)
2020 케이펫페어 백스코 (일자 : 2020.5.29~5.31 / 장소 : 백스코 제1전시장 2홀) 모집기한 : 2020.2.20(목)~마감시	행사종료
2020 케이펫페어 세텍 (일자 : 2020.6.26~6.28 / 장소 : 세텍) 모집기한 : 2020.2.20(목)~마감시	행사종료
2020 케이펫페어 코엑스 (일자 : 2020.8.14~8.16 / 장소 : 코엑스 A홀) 모집기한 : 2020.5.6(수)~마감시	참가신청
2020 케이펫페어 수원 (일자 : 2020.10.16~10.18 / 장소 : 수원역 수원메세) 모집기한 : 미정	모집예정
2020 케이펫페어 일산 (일자 : 2020.11.20~11.22 / 장소 : 킨텍스 제2전시장 9,10홀) 모집기한 : 미정	모집예정

	케이캣페어 (KCAT)
2020 케이캣페어 수원 (일자 : 2020.9.4~9.6 / 장소 : 수원역 수원메세) 모집기한 : 2020.6.18(목)~마감시	참가신청
2020 낭낭이마켓 수원 (일자 : 2020.9.4~9.6 / 장소 : 수원역 수원메세) 모집기한 : 2020.6.18(목)~마감시	대기접수
2021 케이캣페어 코엑스 (일자 : 2021.1.8~1.10 / 장소 : 코엑스 A홀) 모집기한 : 미정	모집예정

2020 케이펫페어 코엑스 모바일 초청장 발송 가이드

2. '모바일 초청장 발송' 메뉴 클릭

a. 왼쪽 '모바일 초청장 발송' 메뉴 클릭

참가신청 확인 및 출품료 납부

- 참가신청 및 내역확인
- 출품료 납부내역 확인
- 환불신청 및 내역확인

안내자료 및 제출서류(필수)

- 1 홍보물 표가용 회사명 신청
- 2 상주요원 출입증 신청
- 3 부대시설 신청
- 4 추가 필수 가입정보
- 5 [독립부스 필수] 시공사 등록

홍보 지원 프로그램(선택)

- 온라인 홍보 신청 자료 등록
- 모바일 초청장 발송
- 모바일 초청장 리스트

참가신청 완료



**K·PET
FAIR**

행사명	2020 케이펫페어(코엑스)
전시기간	2020년 08월 14일(금) ~ 08월 16일(일)
신청기간	선착순 마감
장소	코엑스
주최	(사)한국펫사료협회, (주)메세이상

2020 케이펫페어 서울 모바일 초청장 발송 가이드

2. '모바일 초청장 발송' 메뉴 클릭

b. 문자 발송 건수 및 발송 내용, 주의사항 확인

모바일 초청장 발송

2020 케이펫페어 사무국에서는 참가업체들의 전시 사전 홍보를 돕고자, 참가업체가 직접 발송할 수 있는 모바일 초청장을 함께 제공하고 있습니다

총 초청장 갯수	개별 발송	남은 건
100	54	46
★ 1부스당 50건이 제공됩니다.	★ 현재까지 발송된 초청장 건수	★ 남은 초청장 발송 건수

1) 발송 건수 확인

step 01. 발송 내용 확인

[발송 내용 예시]

(※ 본 문자메세지 내용은 수정이 불가능합니다.)

발송명 :

선택

{_SEND_NAME_} 에서 보내드리는
2020 케이펫페어 서울 무료 사전등록 쿠폰입니다.
▶ 발급내역 확인 : www.k-pet.co.kr/coupon-check
▶ 유효기간 : 2020.6.24 (수) 자정까지
(※ 본 문자를 삭제하실 경우 재발송은 불가능합니다.)

▶ 2020 케이펫페어 선택
전시기간: 2020. 06. 26(금) ~ 06. 28(일)
전시장소: 학여울역 선택
관람시간: 10:00 ~ 18:00 (입장마감, 17:30)

[발송 주의사항]

※ 대량 발송시 100건 이하로 나눠서 발송해주시기 바랍니다 (1~3분사이 소요)
- 문자 발송시 새로고침을 하시면 문자 발송이 중지됩니다. 중간에 오류가 생긴 경우
'모바일 초청장 리스트'를 확인하시어 실 발송 건수를 먼저 확인한 후 재전송 부탁드립니다.
초청장이 잘못 발송된 경우, 그 책임은 발송 업체에 있습니다. 발송 전 리스트를 최종 확인해주시기 바랍니다.
- {_SEND_NAME_} 에는 발송명을 선택한 것으로 초청장이 발송하게 됩니다.

3)발송 주의사항 확인

2) 발송명 선택 - 업체명/브랜드명 /간판명 중 택1

※ 선택하신 이름으로 초청장이 발송됩니다.

ex : '업체명이 케이펫페어, 브랜드명이 케이펫인 경우'

- 업체명 선택시 : 케이펫페어에서 보내드리는 무료 사전등록 쿠폰입니다. 로 발송
- 브랜드명 선택시 : 케이펫에서 보내드리는 무료 사전등록 쿠폰입니다. 로 발송

3. 발송 리스트 입력

a. 발송 데이터 입력

개별 발송 입력란
※ 10명 이하 일괄/개별 발송시 이용

단체 발송 입력란
※ 10명 이상 일괄 발송시 이용

step 02. 발송 데이터 입력

[SMS 개별 발송]

※10건 이하 발송시 사용
(※ 단체 발송 시 우측 'SMS 단체 발송' 항목을 통해 발송해주시기 바랍니다)

받는사람 휴대폰 번호	발송 매수

번호 추가

[SMS 단체 발송]

※10건 이상 발송시 사용
* 엑셀 대량 문자 발송시 100건 이하로 나눠서 발송해 주시기 바랍니다.
* 대량 발송은 발송 시 1~3분 정도 소요됩니다.

Step 01 : 양식 다운로드(엑셀)

Step 02 : 발송대상 등록

2020 케이펫케어 코엑스 모바일 초청장 발송 가이드

3. 발송 리스트 입력

a-1. 발송 데이터 입력 - 개별 발송

step 02. 발송 데이터 입력

[SMS 개별 발송]

※10건 이하 발송시 사용

(※ 단체 발송 시 우측 'SMS 단체 발송' 항목을 통해 발송해주시기 바랍니다)

받는사람 휴대폰 번호	발송 매수
● 빈칸에 핸드폰 번호 입력 ※ 칸수 늘리기 : 'enter' 누르기 ※ 최대 10칸까지 입력됩니다.	발송 대상에 맞게 발송 매수를 입력해 주시기 바랍니다.
번호 추가	

※ 한번 발송된 초청장은 취소가 되지 않으니 발송 전 최종 데이터를 꼭 확인해주시기 바랍니다

EX)

[SMS 개별 발송]

※10건 이하 발송시 사용

(※ 단체 발송 시 우측 'SMS 단체 발송' 항목을 통해 발송해주시기 바랍니다)

받는사람 휴대폰 번호	발송 매수
01012345678	1
01023456789	2
01034567891	1
01045678912	3
01056789123	4
01067891234	1
01078912345	2
01089123456	5
01091234567	1
010000	

★ 입력 주의사항

- 번호 입력시 '-'를 제외한 숫자를 입력해주시기 바랍니다.
- 1명당 1건 이상 발송할 경우 발송 매수에 원하는 발송 건수 만큼 입력해주시기 바랍니다.
- 10명 이상 발송 시 단체 발송을 이용해주시기 바랍니다.

2020 케이펫페어 코엑스 모바일 초청장 발송 가이드

3. 발송 리스트 입력

a-2. 발송 데이터 입력 - 단체 발송

[SMS 단체 발송]

※ 10건 이상 발송시 사용

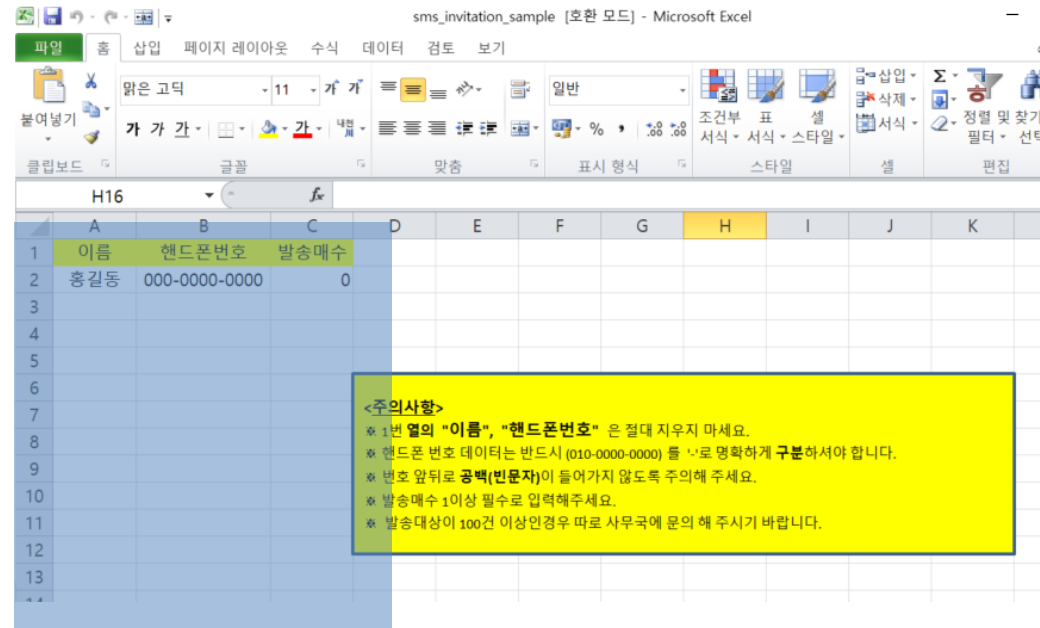
* 엑셀 대량 문자 발송시 100건 이하로 나눠서 발송해 주시기 바랍니다.

* 대량 발송은 발송 시 1~3분 정도 소요됩니다.

Step 01 : 양식 다운로드(엑셀)

1) 클릭 후 엑셀파일
다운로드

Step 02 : 발송대상 등록



2) 이름, 핸드폰번호 입력 후 저장

※ 100건씩 나눠서 입력해주시기 바랍니다.

(100건 이상 입력 시, 발송대상이 정상적으로 등록되지 않습니다.)

※ 한번 발송된 초청장은 취소가 되지 않으니 발송
전 최종 데이터를 꼭 확인해주시기 바랍니다

2020 케이펫페어 코엑스 모바일 초청장 발송 가이드

3. 발송 리스트 입력

a-2. 발송 데이터 입력 - 단체 발송

[SMS 단체 발송]

※ 10건 이상 발송시 사용

* 엑셀 대량 문자 발송시 100건 이하로 나눠서 발송해 주시기 바랍니다.

* 대량 발송은 발송 시 1~3분 정도 소요됩니다.

Step 01 : 양식 다운로드(엑셀)

Step 02 : 발송대상 등록

3) 클릭 후 저장한 엑셀 파일 업로드



4) 업로드 된 리스트 확인

발송건수 : 6		
이름	핸드폰	발송 건수
홍길동	01012345678	1
김동홍	01023456789	2
홍홍길	01034567891	3
홍길동	01045678912	1
김동홍	01056789123	2
홍홍길	01067891234	3

※ 한번 발송된 초청장은 취소가 되지 않으니 발송 전 최종 데이터를 꼭 확인해주시기 바랍니다

4. 발송 담당자 정보 입력

a. 발송 담당자 정보 입력

step 03. 발송 담당자 정보 입력

※ 발송 담당자 정보는 케이펫페어 사무국 확인용입니다. 초청장 발송번호는 02-6121-6397 (사무국 내선번호)로 발송되며, 발송 담당자 개인정보는 외부로 유출되지 않습니다.

○ 발송 담당자 성명 :

○ 발송 담당자 연락처 :

○ 발송 담당자 이메일 :

참가업체 발송 담당자의 성명, 연락처, 이메일을 기재해주시기 바랍니다.

단체 발송하기

2020 케이펫페어 코엑스 모바일 초청장 발송 가이드

5. 발송하기

a. 발송 버튼 클릭

개별 발송

step 03. 발송 담당자 정보 입력

※ 발송 담당자 정보는 케이펫페어 사무국 확인용입니다. 초청장 발송번호는 02-6121-6397 (사무국 발송 담당자 개인정보는 외부로 유출되지 않습니다).

발송 담당자 성명 :	케이펫
발송 담당자 연락처 :	0261216397
발송 담당자 이메일 :	kpet@esgroup.net



개별 발송하기

개별 발송하기 버튼 활성화 → '개별 발송하기' 버튼 클릭

단체 발송

step 03. 발송 담당자 정보 입력

※ 발송 담당자 정보는 케이펫페어 사무국 확인용입니다. 초청장 발송번호는 02-6121-6397 (사무국 내선번호)로 발송되며, 발송 담당자 개인정보는 외부로 유출되지 않습니다.

발송 담당자 성명 :	케이펫
발송 담당자 연락처 :	0261216397
발송 담당자 이메일 :	kpet@esgroup.net

단체 발송하기

단체 발송하기 버튼 활성화 → '단체 발송하기' 버튼 클릭

★ 발송 주의사항

- 발송 담당자 정보 미입력시 발송이 불가능합니다. 반드시 발송 담당자 정보를 입력해 주시기 바랍니다.
- 발송 담당자 정보는 케이펫페어 사무국 확인용으로, 외부로 유출되지 않음을 알려드립니다.
- 발송 전 발송 리스트를 다시 한 번 확인하여 주시기 바랍니다. 한번 발송된 내용은 취소할 수 없으며, 잘못 발송된 내역에 대해 사무국은 책임을 지지 않습니다.

2020 케이펫페어 코엑스 모바일 초청장 발송 가이드

5. 발송하기

b. 발송 확인

발송 완료 페이지

케이펫페어
exhibitor.messeesang.net 내용:
전송이 완료 되었습니다.

확인

step 03. 발송 담당자 정보 입력

※ 발송 담당자 정보는 케이펫페어 사무국 확인용입니다. 초청장 발송번호는 02-6121-
발송 담당자 개인정보는 외부로 유출되지 않습니다.

발송 담당자 성명 : 케이펫

발송 담당자 연락처 : 0261216397

발송 담당자 이메일 : kpet@esgroup.net

발송중입니다

※ 1분정도 소요될 수 있습니다
창을 닫지 말고 기다려주시기 바랍니다.

★ 주의사항

- 단체 발송의 경우 발송 시 1분~3분 정도 소요됩니다. 중간에 창을 닫지 말아주시기 바랍니다.
- 중간에 창을 닫거나 새로고침을 누를 경우 문자 발송이 중지됩니다. 발송이 중지된 경우 왼쪽 '모바일 초청장 리스트' 메뉴를 클릭하여 실제 발송된 데이터를 확인하신 후 재전송 해주시기 바랍니다.

2020 케이펫페어 코엑스 모바일 초청장 발송 가이드

6. 발송 리스트 확인

a. 왼쪽 '모바일 초청장 리스트' 메뉴 클릭

참가신청 확인 및 출품료 납부

- 참가신청 및 내역확인
- 출품료 납부내역 확인
- 환불신청 및 내역확인

안내자료 및 제출서류(필수)

- 1 홍보물 표가용 회사명 신청
- 2 상주요원 출입증 신청
- 3 부대시설 신청
- 4 추가 필수 가입정보
- 5 [독립부스 필수] 시공사 등록

홍보 지원 프로그램(선택)

- 온라인 홍보 신청 자료 등록
- 모바일 초청장 발송
- 모바일 초청장 리스트

참가신청 완료



**K. PET
FAIR**

행사명	2020 케이펫페어(코엑스)
전시기간	2020년 08월 14일(금) ~ 08월 16일(일)
신청기간	선착순 마감
장소	코엑스
주최	(사)한국펫사료협회, (주)메세이상

2020 케이펫페어 코엑스 모바일 초청장 발송 가이드

6. 발송 리스트 확인

b. 발송 리스트 확인

모바일 초청장 발송 내역

※ 발송자 핸드폰번호를 조회하여 쿠폰 번호 및 발송내역을 확인할 수 있습니다.

핸드폰 번호

번호 입력시 해당 번호의
발송 상태 확인 가능

검색

번호	연락처	쿠폰번호	발송여부	발송일자	사용여부	사용일자
1	발송된 핸드폰번호	발송된 쿠폰번호	Y	2020-04-10	N	사용안함
2			Y	2020-04-10	N	사용안함
3			Y	2020-04-10	초청 장 사전 등록 여부 ·Y: 등록 완료 ·N: 등록 X N	사용안함
4			Y	2020-04-10		사용안함
5			발송 완료 여부	2020-04-10		초청장 사전 등록 일자 2020-04-13
6				2020-04-10		
7			Y	2020-03-13	N	사용안함
8			Y	2020-03-13	N	사용안함
9			Y	2020-03-11	N	사용안함
10			Y	2020-03-11	N	사용안함

★ 주의사항

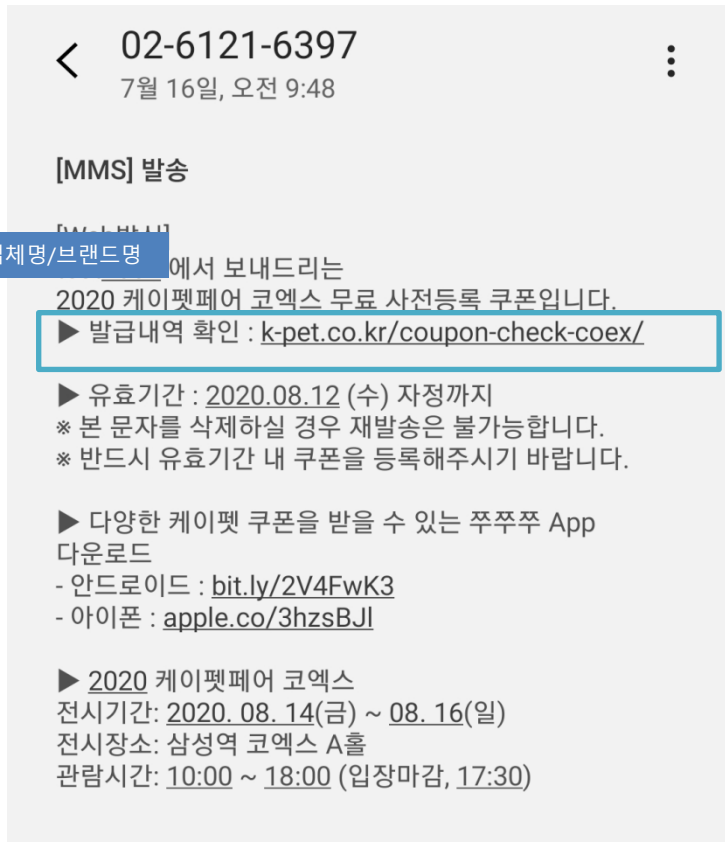
-문자 한 건당 다른 쿠폰번호가 자동으로 생성되어 발송되므로, 문자 삭제 및 문자 미수신 관련 참관객 문의시 반드시 발송 내역에서 핸드폰번호 조회 후 발송된 쿠폰 번호를 다시 안내하여 주시기 바랍니다.



모바일 초청장 사용 방법

2020 케이펫페어 코엑스 모바일 초청장 발송 가이드

a. 발급내역 확인 URL 클릭



2020 케이펫페어 코엑스 모바일 초청장 발송 가이드

b. 본인 인증하기

비즈케이펫 | 2020 케이펫페어 | ENGLISH



케이펫 쿠폰 확인(COEX)



발급된 쿠폰번호 확인을 위해 본인 인증을 해주시기 바랍니다.

이름을 입력해 주세요.

'-' 제외하고 휴대폰 번호를 입력해 주세요.

인증번호 전송



c. 쿠폰 발급내역 확인

케이펫페어(코엑스) 무료
사전등록 쿠폰 리스트

▶ 쿠폰번호 ::

▶ 쿠폰번호

▶ 쿠폰번호



2020 케이펫페어 코엑스 모바일 초청장 발송 가이드

d. 쿠폰 등록하기

케이펫페어(코엑스) 무료
사전등록 쿠폰 리스트

1) 등록하고자 하는 쿠폰번호 클릭

▶ 쿠폰번호 : :

▶ 쿠폰번호

▶ 쿠폰번호

케이펫페어(코엑스) 무료
사전등록 쿠폰 리스트

▶ 쿠폰번호 : 2) 상세정보 확인

발급업체 : 업체명/브랜드명
행사구분 : 행사명
등록여부 : Y/N

쿠폰번호 복사하기

쿠폰등록 바로가기

3) 쿠폰번호 복사하기

4) 쿠폰등록 바로가기 버튼 클릭

▶ 쿠폰번호 :

▶ 쿠폰번호 :



2020 케이펫페어 코엑스 모바일 초청장 발송 가이드

e. 쿠폰 등록하기

- ◆ 행사명
2020 케이펫페어 (코엑스)
- ◆ 사전 등록 및 취소/환불 기한
등록 기한: 2020. 8. 12 (수)
취소/환불 기한: 2020. 8. 12 (수)
※기한 이후 취소/환불 불가
- ◆ 사전등록자 입장료 안내
중학생 이상 성인 : 입장료 50% 할인

- ◆ 입장용 바코드 오픈
2020. 8. 13 (목) 14:00 이후

※케이펫페어 입장료 정책은 개최지 및 전시장 기준으로 상이할 수 있습니다.

- 현장매표 시 중학생 이상 성인 10,000원입니다.
- 초등학생은 5,000원으로 현장 예매 시 할인이 적용됩니다.
- 사전예매 1장 당 1인 1일 입장 가능합니다.

이메일 형식의 아이디를 입력해주세요.

비밀번호를 입력해주세요.

로그인

회원가입

아이디찾기

1) 회원가입 후 로그인

로그아웃 | 정보수정

주의 사항

- 1.개 아이디 당 최대 등록 가능 수량: 3매
- 2.관람 예정일 지정 없이 전시 기간 중 사용 가능
- 3.결제수단 일반 신용카드/카카오페이/네이버페이/레이프/가상계좌
- 4.(가상계좌)로 결제 수단 선택 시, 안내되는 계좌정보는 입금기한 내(24시간)에만 유효
- 5.결제 내역 청구서 상의 가맹점(문맥처) 등: (주)에세이상

★ 취소 기한: 2020. 8. 12 (수)

- 1.취소/환불 규정 미숙지로 인한 불이익은 등록자에게 있음.
- 2.기한 내에는 등록자 본인이 직접 로그인 후 취소/환불을 처리할 수 있음.
- 3.고지된 기한 내에만 처리가 가능하며, 기한 이후는 취소/환불 일체 불가.
- 4.취소 수수료 및 환불 처리 안내

수량	신용카드	가상계좌
취소 수수료	없음	건 당 700원
환불 처리 소요일	최대 3~4일	최대 10일
환불 결과 확인	카드사 홈페이지 또는 카드사용내역서(영세서)	환불 계좌로 가입한 본인 계좌의 이체 내역

위 내용을 확인했습니다.

2) 확인 버튼 클릭

3) 쿠폰 등록 수량 선택

사전 결제 안내

수량 선택

무료쿠폰등록

- [무료사전등록쿠폰]이 없는 경우, 결제방법(신용카드 or 가상계좌)을 선택 → [결제하기] 클릭
- [무료사전등록쿠폰]이 있는 경우, 쿠폰 수량에 맞게 결제 수량을 체크 → 쿠폰번호 입력 → [결제하기] 클릭
- 쿠폰번호는 하이픈(-)이 기재된 상태로 입력해주시기 바랍니다.
- **비정상적으로 쿠폰 등록을 한 경우 일괄 취소됩니다.**
- **동일한 쿠폰을 중복 사용할 경우 일괄 취소됩니다.**

XXXXX-XXXX-XXXX

쿠폰 확인

4) 쿠폰 번호 입력 후 쿠폰 확인 버튼 클릭

결제 금액 0 원

결제 방법 ☒ 신용카드 ☐ 가상계좌

주의 사항

취소/환불 안내

내용 보기

내용 보기

결제하기

5) 결제하기 버튼 클릭



참관객 응대 매뉴얼

2020 케이펫페어 코엑스 모바일 초청장 발송 가이드

참관객 응대 매뉴얼

★참관객 전화 혹은 DM 문의시 가능한 케이펫페어 사무국 (02-6121-6397)으로 안내해 주시기 바랍니다.

Q. 모바일 초청장을 받았는데 어떻게 사용하나요?

- 케이펫페어 홈페이지 내 '온라인 사전등록' (<http://k-pet.co.kr/pre-regist-coex>) 을 통해 전달 받은 쿠폰번호를 입력해야 무료로 입장 가능합니다. (유효기간 : 8월 12일 수, 자정)
- 모바일 초청장은 반드시 사전에 케이펫페어 홈페이지를 통해 등록해야만 무료로 입장 가능합니다. 문자 내용만 가지고 케이펫페어 현장에 올 경우 무료로 입장 불가능하오니 담당자 분께서는 이 점을 정확히 안내하여 주시기 바랍니다.
- **모바일 초청장 사용 방법 가이드 참고 (p.5~)**

Q. 문자를 삭제했습니다. 다시 보내주세요

- 참가기업 페이지 > 모바일 초청장 리스트 접속 > 참관객 핸드폰 번호 조회 > 발송된 쿠폰번호 재안내
- 모바일 초청장 발송 시 **동일한 쿠폰번호로 재전송이 불가능**하오니 반드시 모바일 초청장 리스트 페이지에 접속하여 안내해주시기 바랍니다.
- **발송 리스트 확인하는 방법 참고 (p.19)**

Q. 문자를 받지 못했습니다.

- 케이펫페어 사무국 번호로 발송되어 간혹가다 '스팸'으로 분류되는 경우가 있습니다. '스팸문자함' 확인 먼저 요청해주시기 바랍니다.
- **[스팸문자함에 없는 경우]** 참가기업 페이지 > 모바일 초청장 리스트 접속 > 참관객 핸드폰 번호 조회 > 발송 여부 확인 및 발송된 쿠폰번호 재안내
- **발송 리스트 확인하는 방법 참고 (p.19)**

참관객 응대 매뉴얼

★참관객 전화 혹은 DM 문의시 가능한 케이펫페어 사무국 (02-6121-6397)으로 안내해 주시기 바랍니다.

Q. 유효하지 않은 쿠폰번호라고 하는데 어떡하나요?

- 발송 시스템에 오류가 생겼을 수 있으므로 케이펫페어 사무국 (02-6121-6397)으로 안내하여 주시기 바랍니다.

Q. 쿠폰번호 1개로 1명 이상 무료로 입장 가능한가요?

- 초청장은 1인 1매이므로 쿠폰번호 1개로 2명 이상 입장이 불가능합니다.

Q. 초청장 1번 등록하면 3일 내내 무료로 입장 가능한가요?

- 하루만 입장 가능합니다. 3일 전체 무료로 입장하려면 초청장 3장이 필요합니다. 또한 '쭈쭈쭈' 어플을 통해 코엑스 사전등록시 3일간 무료로 입장이 가능합니다.



참가업체 FAQ

참가업체 FAQ

Q. 번호를 잘못 입력해서 문자가 잘못 나갔습니다.

- 발송 전 번호를 반드시 확인하여 주시기 바랍니다. 번호가 잘못 발송되어 생기는 문제에 대해서 사무국에서는 책임을 지지 않습니다.

Q. 지류로 초청장을 받을 수 없을까요?

- 2019 케이펫페어 일산부터 참가기업 대상 초청장은 전량 모바일 초청장으로 변경됩니다. 지류 초청장은 발송되지 않으니 참가업체 여러분들의 양해 부탁드립니다.

Q. 대량 발송 데이터 입력시 오류가 발생합니다

- 원활한 서버 관리를 위해 100건씩 나눠서 발송할 수 있도록 설정되어 있습니다. 100건씩 나눠서 데이터를 입력해주시기 바랍니다.

Q. 대량 발송 시 제대로 발송이 되지 않고 로딩 페이지에 머물러있습니다.

- 대량 발송 시 3분~5분 정도 소요될 수 있으니 새로고침을 누르지 말고 기다려주시기 바랍니다. 만약 5분 이상 넘어갈 경우 케이펫페어 사무국 (02-6121-6395)으로 연락주시기 바랍니다.



THANK YOU